

Wikipedia en el aula Universitaria

Búsquedas de un Taller de Medios Digitales

Lic. Milagros Vigil
Prof. Pablo Bongiovanni
Facultad de Humanidades
Universidad Católica de Santa Fe

1. Para qué Wikipedia en el aula

Desde que se iniciamos en abril de 2014 el Taller de Medios digitales en la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Santa Fe (En Twitter identificado con el hashtag #TMDUCSF) por fuera de la planificación, adaptando, mutando, fuimos trabajando ideas acerca de cómo evaluaríamos esta cátedra que pertenece al primer año de la carrera de Ciencias de la Comunicación. Planificamos una intencionalidad evaluativa, pero no prefijamos la forma, sabíamos qué era eso que queríamos evaluar, pero no cómo exactamente lo haríamos. Esa búsqueda era también una búsqueda de coherencia, entre lo que comunicamos como equipo de *cátedra* y las oportunidades que pretendemos habilitar para que los alumnos aprendan. Pensamos, repensamos, co-creamos y lógicamente también desechamos muchas ideas. En más de una conversación supusimos tener todo en claro, y a la reunión siguiente encontrábamos tantos Talones de Aquiles que terminábamos por *seleccionar todo y eliminar*. Y no fue sino hasta encontrarnos explicando el fenómeno Wikipedia¹, que nos dimos cuenta para qué podíamos usar Wikipedia en el aula. Y nos animamos a pensar desde lo simple, cómo una iniciativa de cátedra podía ir un poco más allá de la actividad de aula, del *práctico* o el *parcial*. En cierta medida nos arriesgamos porque verdaderamente no sabíamos cómo sería el resultado. Algunos dirían que recién ahí estuvimos ante problema, o una pregunta verdadera.

“Tuvimos la experiencia de ser wikipedistas, sólo puedo clasificarlo como un desafío, mecanismos que nunca habíamos manejado, no pudieron contra nosotros!” ~ Sofía, 8 de Julio de 2014.

En Educación estamos acostumbrados (los docentes) a preguntar conociendo la respuesta, entonces no es una pregunta profunda o un tema fuerte dirían los implementadores de la Pedagogía de la Comprensión. La propuesta de una intervención en Wikipedia por parte de nuestros alumnos fue para nosotros un interrogante genuino; y decidimos enfrentarlo. ¿Para qué? Para expandir el aula, para intentar generar un espacio de colaboración real, con impacto real e inmediato y de resultados no explorados. Confiamos en que la experiencia wikipedista

¹ El fenómeno Wikipedia. Taller de Medios Digitales, Facultad de Humanidades UCSF. Disponible en: <http://tmducsf.tumblr.com/post/87694361617/el-fenomeno-wikipedia>. Recuperado 1 de noviembre de 2014

contenía en sí misma una carga teórica y práctica única para enseñar y aprender sobre Cultura Digital, Colaboración, Web 2.0, Inteligencia Colectiva, Sabiduría de las Multitudes y escritura hipertextual, por etiquetar con algunos temas que escribimos como *programa* (temas de cátedra).

2. La planificación y el contexto

Imaginemos que evaluamos habilidades sin ofrecer previamente oportunidades para el desarrollo de esas habilidades, sería un desastre pedagógicamente hablando. O mejor dicho, sería una curso *desalineado*, siguiendo la teoría del alineamiento constructivo de John Biggs. Luego, al decidirnos por una propuesta de intervención en Wikipedia, debíamos ser muy precisos al proponer procesos que ayuden a los alumnos a intentar encarnar el personaje de wikipedista. Podríamos decir que wikipedista no se nace sino que se hace, pero sería una reducción simplista. Todos nacemos en parte wikipedistas, desde el momento en que sabemos que compartir es bueno. Y sin dejar de pensar que es un poco poético, compartir es bueno, aunque a veces nos cueste. A nosotros nos costó bastante y -por más que no lo hayamos escrito antes- ya sabíamos que abrir, mostrar, lo que pasa en un aula no es algo fácil de hacer.

“Por mi parte me tocó conocer un poco mas de su historia, y a raiz de eso ir llenando los espacios de como se fue formando a través de los años esta universidad. Es un trabajo interesante y lo tomé como hobbie ya que me gusta y lo disfruto...” ~ Carolina, 25 de junio de 2014.

También somos conscientes de que no todo es “compartible” en el sentido que ahora se le da al término en las redes. Entonces nos reservamos una serie de procesos, diálogos, que fueron importantes al proceso de desarrollo personal y grupal de la experiencia, pero que pertenecen a esa necesaria confianza que es crucial desarrollar en las relaciones pedagógicas. En esta caso abrimos desde el momento en que les dijimos a nuestros alumnos que el parcial no iba a ir ni a nuestros mails, ni a carpetas compartidas, ni a un aula virtual, iba a ir a la web. Y esa web no es cualquier web sino que es Wikipedia.

Llegar a decir eso requirió que hayamos hecho nuestro trabajo de concientización (algunos les dicen sensibilización), para que de alguna manera exista un camino, un contexto, de formas y modos de expresión que queríamos propiciar en este Taller de Medios Digitales. Planificamos pensando más en el aprendizaje que en la enseñanza, con los riesgos que eso conllevaba -porque nosotros profesores no somos especialistas en Wikipedia- pero con las recompensas que sabíamos podíamos lograr, en términos de aprendizajes de los alumnos.

“Al principio pensé que no iba a salir bien porque eran demasiadas cosas y demasiados grupos, sin embargo todos se comprometieron y realizaron las partes que le tocaban para que la página quede bien. Algunos se encargaron de la información y otros de la edición.” ~ Rubén, 8 de julio de 2014.

3. La puesta en acción

La propuesta fue muy concreta, y consistió en alimentar la página de nuestra Universidad (UCSF) en Wikipedia, la cual se encontraba totalmente descuidada. Entonces partimos desde lo más importante: lo que los alumnos ya sabían. Y sabían mucho, pero no lo suficiente. Entre esos saberes encontramos la carencia de experiencias de intervención en Wikipedia, lo cual hubiese acelerado mucho algunos procesos. Seguimos con una pre-lectura, contextualización, y re-aprendizaje sobre algunos supuestos y mitos en torno a la Wikipedia. Conversamos sobre el origen, objetivos, funcionamiento y formato. Les presentamos desde la palabra de Jimmy Wales hasta mapeos de tipo visualización de la Cartografía² Wikipedia, datos que nos permitieron habilitar algunos espacios para la comprensión de la magnitud del objeto de estudio.

En lo operativo cada alumno debió crearse una cuenta, practicar en la zona de pruebas, editar y en términos de investigación, explorar los contenidos desarrollados por diversas Universidades del mundo. Entre todo el grupo clase crearon un esquema de contenidos posible para la página de UCSF, organizaron búsquedas de información sobre la UCSF en Internet, Biblioteca y organismos institucionales. Les pedimos que no sea exclusivamente textual la intervención en Wikipedia, de ahí que hicieran el esfuerzo de rastrear fotos, seleccionarlasy publicarlas. Siguió un trabajo de ordenamiento y edición de los datos, identificación de información “gemela” (repetida) y búsqueda de material multimedia (fotos y videos).

“Tuvimos la posibilidad de aprender a editar y armar la página de la universidad en Wikipedia. Fue una experiencia que me gusto mucho por que me sirvió para ver como se editaba y pude ver que la información que se encuentra ahí es confiable. Lo único que le criticaría a la pagina de wikipedia es que su sistema para subir la información es muy precario.” ~ Milagros 8 de julio de 2014.

Previo ordenamiento offline, cada microgrupo fue publicando online los textos que habían redactado. Por momentos y naturalmente ad-intra de los grupos los roles se fueron

² Data Informed: Data Visualization: Identifying Geographical Origins in Wikipedia Data. En <http://data-informed.com/data-visualization-identifying-geographical-origins-in-wikipedia-data/>. Recuperado 02 de noviembre de 2014.-

acomodando y de pronto sólo hubo un editor que recibía por mail o por facebook la información que el resto de los colaboradores armaba o reciclaba. Cuando descubríamos un tema o un estamento de la UCSF que no había sido previsto, rápidamente alguien se ocupaba de investigar y recomenzar el proceso de edición. Otros se ocupaban de encontrar las mejores fotografías para ilustrar cada punto. Se creó un clima de trabajo muy similar al de una redacción de un diario, por ejemplo, en el que cada quien, desde su posición, aportaba para crear un producto común. En el cierre de la segunda jornada de trabajo, dos alumnos tomaron la responsabilidad de la edición final: organizar el formato (mismo tipo de letra, interlineado, etc), corregir ortográficamente los textos y chequear el estado de los links incorporados.

4. Trabajo de aula, más allá del aula

En la última clase del primer cuatrimestre invitamos al Área de Comunicación Institucional a participar de la presentación oficial de la página de la UCSF en Wikipedia. Los alumnos explicaron cuál había sido el plan de trabajo y recorrieron cada punto de información desarrollado. Además de felicitarlos por la excelente labor realizada, la responsable del área de Comunicación fue señalando algunas correcciones del ámbito institucional y realizando aportes significativos para mejorarla. En ese punto hubo colaboración ya no sólo interna sino también con terceros, quienes representaban nada más y nada menos que a la institución. Un detalle importante que aprendimos todos en ese momento, es que desde la misma universidad se habían hecho numerosos intentos de actualización de la página, y por la forma en que habían sido escritas los editores de Wikipedia los habían “bloqueado” como usuarios, incluso para todos los usuarios que provenían del dominio de la UCSF. Dato que nos sirvió también para poner en valor el aporte de la cátedra más allá del aula.

“Este desafío de editar la pagina en Wikipedia para nuestra universidad, fue una experiencia increíble en referencia a poder construir información que sirva para otras personas y poder formar parte del mundo informático global. Este trabajo nos ayudo a trabajar en equipo, dividiéndolos para reunir información y editar en la página. #UCSF #TMDUCSF #Wikipedia #Wikipedista” ~ Gonzalo, 8 de julio de 2014.

En ese sentido, fue que posterior a la presentación “formal” de la intervención en Wikipedia y el encuentro mencionado, el trabajo realizado por los alumnos en el Taller de Medios Digitales, fue comunicado vía e-mail a todos los miembros de la UCSF, en todas sus sedes, por parte del Área de Comunicación Institucional. Además, desde el Área de Comunicación se comprometieron a continuar con la actualización de la página de la universidad en Wikipedia.

Esta fue una intervención grupal, de desarrollo personal y a la vez colectivo, de implicancias online y offline (hubo trabajo analógico, humanos, de búsqueda de información más allá de la web), que se nos presentó como oportunidad de aprendizaje y a la vez impacto en la realidad.

“Fue un importante desafío debido a que tuvimos a cargo la tarea de redactar la información a la que luego accederán muchos usuarios de la Web, acerca de la UCSF. Fue una interesante experiencia mezclada de responsabilidad y diversión, aprendiendo cada vez más de los medios y de la red, de manera grupal, cooperando todos y disfrutando su realización. Espero que nuestro trabajo sirva de información para muchas personas. Como crítica constructiva, ojalá mejore y se actualice la edición de Wikipedia, ya que resulta de mucha precariedad. #GoodExperience #Comunicadores #UCSF #TMDUCSF #Wikipediando” ~ Marcela, 8 de julio de 2014.

5. Reflexiones y próximos pasos

“A mi parecer, modificar y ser parte, de Wikipedia resultó algo increíble. Siempre pensaba en editar alguna vez, alguna página en Wikipedia, pero nunca me animé a hacerlo, ya que no sabía bien que tema editar (...) Ojalá este trabajo nos sirva para ir metiéndonos mucho más, en lo que es este nuevo mundo de la comunicación de masas, que es el Internet. Porque por más que estemos casi todo el día navegando por las páginas, hay cosas que no sabemos, y no le prestamos atención pero nos pueden resultar muy llamativas, como fue modificar este popular sitio del Internet.” ~ Jerónimo, 7 de julio de 2014.

Estamos en condiciones de afirmar que tuvimos éxito. Si bien sabemos que la medida del éxito en Educación es un problema, porque ¿quién tiene éxito en un proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿el que enseñó? ¿el que aprendió? ¿el proceso en sí? ¿o los procesos por separado? Fue una actividad exitosa porque hubo aprendizaje más allá de la enseñanza. Puede resultar un tanto radical, pero lo vimos así: Hubo una propuesta -serie-de-nodos-para-conectar- que fue tomada como propia por todos y cada uno de los implicados. Además, el producto final de esa propuesta no fue un conjunto de producciones heterogéneas e inconexas (como podría ser un parcial de preguntas y respuestas simples) sino que eso que hicimos, tiene entidad única, es un producto colaborativo y por si esto fuera poco, traspasa las paredes del aula.

“Ser Wikipedista resultó un desafío muy grande. Por lo menos para mí. Esto se debe a que en lo personal, la tecnología no es mi fuerte. Mucho menos reformar o modificar una página web. Esto constituyó un trabajo a conciencia por mi parte, (...) Fue un trabajo muy productivo y me sentí a gusto.” ~ Matías, 8 de julio de 2014.

Algo aparentemente tan simple como una página en la enciclopedia más grande del mundo, es tal vez la más compleja de las situaciones que nos tocó hasta ahora analizar en la cursada de este taller. Porque no sólo estuvo (y esperamos que esté por siempre) ese producto online, sino que además empezamos a ver réplicas, repercusiones, al punto de que este artículo nació de ahí, de la necesidad de sistematizar de alguna manera, aunque sea en forma de narrativa esta experiencia.

Sabemos que la nuestra no es medida ejemplar de uso de *Wikipedia en el aula Universitaria*, pero sí podemos arriesgarnos a animar a otros a hacerlo con algunas pistas que inferimos:

- A. El tema a trabajar debe ser un tema importante; para escribir o aportar en Wikipedia es clave no trabajar sobre un tema irrelevante, o que sea percibido por los alumnos como *prescindible*.
- B. La conformación de grupos de trabajo es de gran valor, también puede probar con la libertad de agrupación (¡la autoorganización funciona!)
- C. Dividir tareas como puente para comenzar la acción; aquí el docente es clave, porque a este nivel la autoorganización -sobre todo con adolescentes- puede fallar. Es necesario que quien enseña tenga claridad sobre cómo dividir tareas para un trabajo eficiente y eficaz.
- D. Estipular claramente objetivos y tiempos; ordenan, enmarcan al alumno, sobre todo cuando nunca se enfrentaron a una actividad similar.
- E. Controlar avances: En Wikipedia cada pequeño aporte cuenta, y se puede ver al instante.
- F. Generar confianza: Puede ser acompañando, explicando, o dejando libertad de acción, no hay receta, pero comprobamos que la confianza es motor.
- G. Abrir: mostrar, compartir, publicar, nunca se sabe exactamente cuántas repercusiones positivas pueden ocurrir.

En nuestra primera reflexión pos-experiencia, nos preguntamos si “¿Wikipedista se nace o se hace?”; y más allá del juego con la metáfora creemos que el espíritu wikipedistas puede ser formados, o autoformarse, o ambas cosas. Y entendemos que la Universidad en tanto casa de Altos Estudios, en tanto Educación Superior, o la forma en que se la quiera nombrar, debe estimular instancias de participación, de aprendizaje activo y en vinculación con la realidad. Y

así es como puede aportar algo más en el camino de la formación profesional en y para nuestro tiempo.

A partir de nuestra pequeña pero intensa experiencia, tenemos plena seguridad de que Wikipedia pensada desde un proyecto de aprendizaje Universitario, es totalmente coherente con el espíritu y los valores que la misma Wikipedia proclama, y eso forma un círculo virtuoso que no siempre es posible de lograr.

“En mi punto de vista este trabajo nos sirvió para aprender y mejorar la información trabajada en grupo, conocer acerca de proyectos que por mi parte no conocía y poder experimentar habilidades que individualmente se aprenden cada día.” ~ Nicolás, 8 de julio de 2014.

Fuentes:

- ¿Wikipedista se nace o se hace? Microhistoria de cátedra en #TMDUCSF. Disponible en <https://medium.com/@pbongiovanni/wikipedista-se-nace-o-se-hace-9800719bd7ae>. Recuperado, 1 de noviembre de 2014.
- Universidad Católica de Santa Fe en Wikipedia: http://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_Catolica_de_Santa_Fe. Recuperado, 1 de noviembre de 2014.
- El fenómeno Wikipedia. Taller de Medios Digitales, Facultad de Humanidades UCSF. Disponible en: <http://tmducsf.tumblr.com/post/87694361617/el-fenomeno-wikipedia>. Recuperado 1 de noviembre de 2014.